

VERBALE DI ACCORDO

Addì 17 novembre 2010, in Roma

tra

il Gruppo FS, costituito dalle Società FS SpA, RFI SpA, Trenitalia SpA, Ferservizi SpA, Italferr SpA e FS Sistemi Urbani srl

e

le organizzazioni sindacali FILT-Cgil, FIT-Cisl, UILTrasporti, UGL Trasporti, FAST Ferrovie-~~e~~
~~ORSA Ferrovie,~~

- nello spirito dell'accordo programmatico del 15 maggio 2009 e con l'obiettivo di realizzare le condizioni produttive per il rilancio competitivo del Gruppo FS,
- sulla base del confronto sui temi aziendali avviato con l'incontro del 23.3.2010 e sviluppatosi nei vari incontri che si sono tenuti fino alla data odierna,
- tenuto conto della situazione di grave crisi che interessa il trasporto merci per ferrovia, come illustrato da Trenitalia – Divisione Cargo nel corso degli specifici incontri sulla materia e per consentire a Divisione Cargo di affrontare il mercato competitivo in condizioni di maggiore efficienza

si è convenuto:

- la definizione per la Divisione Cargo, con il verbale di accordo (allegato A al presente verbale), dei nuovi moduli di equipaggio;
- l'attivazione, sulla base di specifici progetti, delle procedure negoziali a livello territoriale di cui all'accordo di procedura (allegato D all'accordo programmatico del 15.5.2009), relative ai progetti aziendali di seguito sinteticamente riportati e presentati dall'azienda nel corso del confronto, ritenendo conclusa a tali fini, con gli incontri svoltisi nel corrente mese di novembre, la fase nazionale di cui alla suddetta procedura negoziale:
 - personale di tutte le Società del Gruppo dichiarato fisicamente inidoneo in via definitiva;
 - sulla base di specifici progetti a livello territoriale, personale delle staff amministrative e di supporto di tutte le Società del Gruppo;
 - Progetto aziendale relativo alle azioni individuate per il 2010, presentato ed illustrato da Trenitalia – Divisione Cargo negli incontri svoltisi nel corrente mese di novembre;
 - personale degli impianti di Navigazione Civitavecchia di RFI S.p.A. e IMC Catania di Direzione Tecnica di Trenitalia S.p.A.;
- la definizione delle caratteristiche del nuovo Premio di risultato, a valere dal biennio 2010-2011, individuando, in applicazione dell'art. 33 del Contratto aziendale di Gruppo FS, gli indicatori da prendere a riferimento per la misurazione dei risultati, sulla base di obiettivi di produzione/efficienza/qualità aziendale (allegato B al presente verbale). Per il biennio 2010-2011 i recuperi di produttività conseguenti agli accordi raggiunti a livello territoriale in applicazione del presente accordo saranno utili ai fini del premio di risultato;



1

- la definizione dell'intesa (allegato C al presente verbale) per l'erogazione ai lavoratori dipendenti dalle Società sopra indicate del "premio di risultato" relativo agli anni 2007, 2008 e 2009, con i criteri, le modalità e gli importi lordi complessivi medi pro-capite ivi stabiliti, in relazione alla sottoscrizione dell'accordo sul nuovo Premio di risultato (allegato B al presente verbale);
- l'attivazione presso la Capogruppo di un tavolo congiunto per dare concreta attuazione alle previsioni contrattuali in materia di assistenza sanitaria integrativa e per valutare la possibilità di introdurre prestazioni di carattere solidaristico/assistenziale (ad es. forme di sostegno al reddito in caso di inidoneità fisica).

In relazione all'evoluzione della situazione occupazionale illustrata nel corso degli incontri sopra citati, le Società FS, RFI e Trenitalia con specifica nota in data odierna hanno comunicato che procederanno ad effettuare immissioni da mercato, con la qualità, le quantità e le tempistiche indicate nella comunicazione stessa, utilizzando a tal fine in via prioritaria le banche dati costituite ai sensi dell'intesa del 17.11.2009 e, ove necessario, emanando nuovi bandi in coerenza con quanto stabilito nella medesima intesa.

per il Gruppo FS

per le OO.SS.:

FIT/CISL

FILT/CGIL

UILTRASPORTI

UGL Trasporti

FAST Ferrovie

~~ORSA Ferrovie~~

VERBALE DI ACCORDO

Addì 17 novembre 2010 in Roma,

tra
FS S.p.A., Trenitalia S.p.A. e Federtrasporto/Agens

e
le organizzazioni sindacali Fit/Cisl, Filt/Cgil, Uiltrasporti, Ugl Trasporti, Fast Ferrovie e ~~Orsa
Esercizio~~

preso atto

della situazione di grave crisi che interessa il trasporto merci per ferrovia, come illustrato da Trenitalia – Divisione Cargo nel corso degli specifici incontri sulla materia intervenuti fino alla data odierna, e

tenuto conto

dell'avvenuta piena attuazione, in Italia, del processo di liberalizzazione del trasporto merci in applicazione delle direttive europee in materia e della conseguente necessità di ricercare le soluzioni più opportune per affrontare il mercato competitivo in condizioni di maggiore efficienza,

si conviene quanto segue:

- 1) per consentire una maggiore flessibilità organizzativa ed economicità del servizio di trasporto merci, viene individuato un profilo professionale per il livello professionale E dell'art. 21 del CCNL delle Attività ferroviarie del 16.4.2003:

Profilo professionale:

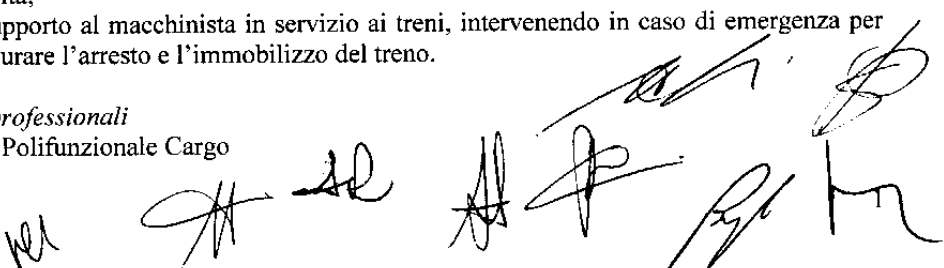
Tecnici operativi polifunzionali

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, possono operare, nell'ambito della stessa prestazione lavorativa, svolgendo una o più delle seguenti attività:

- di manovra degli scambi e dei segnali di istradamento mediante l'uso di appositi dispositivi, manovra di composizione e scomposizione dei convogli ferroviari nel rispetto delle normative vigenti; operano inoltre con autonomia operativa relativamente alla manovra, ai dispositivi di frenatura automatica sulle selle di lancio, nonché attraverso il coordinamento e la sorveglianza di più squadre di manovra;
- operative/tecnico-pratiche/amministrativo-contabili, nel rispetto di norme e regolamenti prefissati, con specifica preparazione professionale in relazione ai processi di gestione del materiale rotabile e della formazione dei convogli ed in coerenza con le norme di sicurezza e circolazione;
- tecniche, di controllo e verifica sul materiale rotabile, nel rispetto di norme e regolamenti prefissati, al fine di garantire il rispetto delle norme di sicurezza e circolazione;
- di condotta di mezzi di trazione da manovra negli scali o nelle stazioni, di tradotte su tratti di linea specificatamente autorizzati nonché, previa abilitazione al mezzo di trazione effettuano tradotte tra impianti della stessa località con locomotive da treni/manovra, locomotori isolati o accoppiati tra gli scali e/o gli impianti di una stessa località;
- di supporto al macchinista in servizio ai treni, intervenendo in caso di emergenza per assicurare l'arresto e l'immobilizzo del treno.

Figure professionali

Tecnico Polifunzionale Cargo

A collection of handwritten signatures in black ink, arranged horizontally. The signatures vary in style and complexity, representing the signatories of the agreement.

2) a decorrere dal prossimo cambio orario di dicembre 2010 il modulo di equipaggio treno nella Divisione Cargo di Trenitalia sarà così articolato, nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti:

a) Modulo di equipaggio misto composto da: un Macchinista e un Tecnico Polifunzionale Cargo di cui al precedente punto 1.

Il suddetto modulo di equipaggio misto opererà su linee attrezzate con SCMT o SSC e con mezzi di trazione attrezzati con SCMT o SSC e GSM/GSM-R, in linea con quanto contenuto nell'Allegato B all'accordo programmatico del 15.5.2009, e svolgerà le attività di seguito indicate:

- a.1) attività del Macchinista: quelle previste dalla declaratoria di cui all'art. 21 del CCNL delle Attività Ferroviarie 16 aprile 2003;
- a.2) attività del Tecnico Polifunzionale Cargo: assicurare negli Impianti di origine e destinazione dei treni ed in corso di viaggio in caso di emergenza, le operazioni di aggancio/sgancio locomotive, posizionamento e ritiro dei fanali di coda, prova freno, operazioni di manovra, di formazione treno e verifica; assicurare l'arresto e l'immobilizzo del treno in caso di emergenza.

Entro la fine del mese di febbraio 2011 le parti verificheranno eventuali problematiche che dovessero scaturire dalla fase di prima attivazione del nuovo modulo di equipaggio misto.

b) Modulo di equipaggio composto da due Macchinisti:

Tale equipaggio, oltre a quanto previsto al precedente punto 2.a.1), svolgerà la propria attività come di seguito indicato, nell'ambito dei raccordi previsti dal PIR nei quali non sia prevista una organizzazione a terra da parte di Trenitalia s.p.a. - Divisione Cargo e fatta esclusione per le operazioni di manovra:

- b.1) assicurare le prestazioni accessorie al proprio treno svolgendo le attività di aggancio/sgancio locomotiva e prova freno. A tali fini si conferma che sui mezzi di trazione interessati saranno garantiti sia i dispositivi di protezione individuali necessari sia gli indumenti da lavoro (tuta leggera monouso) per il disimpegno delle suddette attività;
- b.2) inoltre, ulteriori attività potranno essere svolte se concordate tra le parti a livello locale in funzione delle esigenze di produzione e delle specificità territoriali.

3) Nel rispetto delle precedenti condizioni operative, fermo restando quanto disciplinato dalle norme vigenti per le parti non indicate nel presente verbale, le modalità di utilizzazione del personale componente i suddetti moduli di equipaggio treno avverrà nel rispetto delle seguenti condizioni:

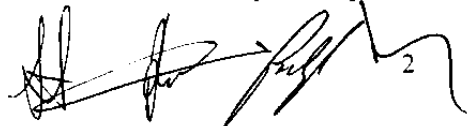
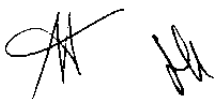
a) Modulo di equipaggio misto, utilizzabile solo per i servizi programmati nella fascia oraria 5.00-24.00:

o Macchinista:

- Lavoro giornaliero: 8 ore e 30 minuti di prestazione massima giornaliera comprensive della pausa per refezione,
- Servizio di condotta: il limite massimo di condotta giornaliero, al netto delle soste programmate, è di 4 ore e 30 minuti di condotta effettiva;

o Tecnico Polifunzionale Cargo:

- l'orario ordinario di lavoro settimanale è fissato in 36 ore;
- la disciplina dell'orario di lavoro è quella contrattualmente prevista per le attività a terra.



b) Modulo di equipaggio con due Macchinisti:

A decorrere dal prossimo cambio orario di dicembre 2010, le flessibilità di orario previste per i servizi merci ai punti 2.6.1, 2.6.3, 2.8.1, 2.8.2, 2.10.1, 2.10.2, 2.13.3 dell'art. 22 del CCNL AF ed ai punti 2.3.1, 2.3.2, 2.5.1, 2.5.2, 2.5.3, 2.6.1, 2.6.2 dell'art.14 dell'Accordo di confluenza del 16.4.2003, sono rese esigibili per tutti i servizi della Divisione Cargo di Trenitalia S.p.A..

Tali flessibilità di orario, ove utilizzate nella programmazione dei servizi di Divisione Cargo, daranno titolo alla corresponsione delle corrispondenti indennità per flessibilità dell'orario fissate all'art. 78 del CCNL AF.

Inoltre, ai sensi dell'ultimo capoverso del punto 2.11 dell'art. 22 del CCNL AF, si conviene, a decorrere dallo stesso cambio orario di dicembre 2010, di fissare in 380 ore il limite annuo di prestazione lavorativa giornaliera resa nella fascia oraria 24.00-5.00.

- c) Nel caso la prestazione giornaliera del personale di macchina preveda servizi promiscui con modulo di equipaggio misto e con modulo di equipaggio con due macchinisti, la durata massima della prestazione giornaliera è quella prevista per l'equipaggio misto quando la parte di prestazione programmata con tale modulo di equipaggio è superiore a 5 ore. In tutti gli altri casi la durata massima della prestazione giornaliera è quella prevista per l'equipaggio con due macchinisti.

4) Trattamento economico:

a) Macchinista (equipaggio misto):

con riferimento all'art. 34, punto 8.3 (Tabella Allegato A) dell'Accordo di Confluenza FS 16.4.2003, per il personale di Macchina in servizio nel modulo ad Equipaggio misto di cui al precedente punto 2.a.1), verrà riconosciuta la parte variabile dell'Indennità di Utilizzazione Professionale:

- aggiungendo € 4,20 all'importo delle indennità orarie previste per la condotta a doppio agente;
- aggiungendo € 0,19 all'importo previsto per l'indennità chilometrica.

b) Macchinista (nell'equipaggio con due macchinisti):

b.1) per ogni giornata in cui i Macchinisti svolgono le attività di cui al precedente punto 2.b.1) verrà riconosciuta, in aggiunta all'importo della IUP (art. 34 Accordo di confluenza), un'indennità per attività polifunzionale pari a € 2,64;

b.2) a seguito degli specifici accordi locali di cui al precedente punto 2.b.2), per ogni giornata in cui i Macchinisti svolgono le attività sotto riportate verranno riconosciute le seguenti ulteriori indennità:

- € 3,00 per l'apposizione/recupero fanali di coda;
- € 1,20 per la formazione treno (modulo B).

c) Tecnico Polifunzionale Cargo:

- la misura del Salario Professionale (art. 67, CCNL AF) è fissata in € 131,49 mensili;
- la misura dell'Indennità di Utilizzazione Professionale è fissata in complessivi € 151,26 mensili, comprensivi degli incrementi di cui al punto 8.2 dell'art. 34 dell'Accordo di Confluenza FS del 16 aprile 2003;
- per i lavoratori provenienti dalla figura professionale di Tecnico di Manovra e Condotta la IUP fissa mensile di € 68,69, eventualmente in godimento ai sensi del punto 8.1 del ripetuto art. 34 dell'Accordo di confluenza, è confermata;



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with a small '3' below them.

- nel caso di utilizzazione nell'equipaggio misto di cui al precedente punto 2.a), al personale di questa figura professionale verrà riconosciuto il compenso per assenza dalla residenza di cui al punto 2.1 dell'art. 72 del CCNL delle Attività ferroviarie del 16.4.2003. Nei casi eccezionali in cui non sia possibile il rientro in residenza, al personale di questa figura professionale verrà riconosciuta l'indennità di trasferta di cui al punto 1 dell'art. 72 del CCNL AF;
- ai lavoratori inquadrati nella figura professionale di Tecnico Polifunzionale Cargo verranno inoltre confermati gli importi degli EDR riconosciuti ai medesimi in applicazione dell'art. 30 dell'Accordo di Confluenza FS 16.4.2003.

5) Trattamento previdenziale:

le parti convengono che, ad integrazione di quanto previsto nell'accordo nazionale del 25.11.2004 relativo all'individuazione dei limiti di età e di servizio conseguenti alla nuova classificazione professionale introdotta con l'art. 21 del CCNL AF del 16.4.2003, per la figura professionale di Tecnico Polifunzionale Cargo, di cui al precedente punto 1, i limiti di età e di servizio per il conseguimento della pensione di vecchiaia sono fissati in 58 anni di età e in 25 anni di servizio, in quanto tali limiti risultano essere quelli attribuiti alle figure professionali di Tecnico di Manovra e Condotta e Tecnico Formazione Treno le cui attività sono trasferite in via prevalente nella figura polifunzionale in questione.

- 6) Con riferimento alla complessiva riorganizzazione delle attività della Divisione Cargo, sulla base dello scenario di riferimento illustrato nel corso degli specifici incontri in materia, al fine di ricercare soluzioni condivise all'organizzazione del lavoro necessaria per gestire in condizioni competitive il trasporto merci per ferrovia effettuato da Trenitalia S.p.A., le parti convengono di proseguire il confronto a partire dal corrente mese di novembre. Tale tavolo di confronto prevede incontri bimestrali per valutare l'andamento del servizio ed individuare le azioni eventualmente necessarie per migliorare il posizionamento competitivo della Divisione Cargo.

Per FS S.p.A.

Per TRENITALIA S.p.A.

Per Federtrasporto/Agens

Per le OO.SS.:

FIT/CISL

FILT/CGIL

UILTRASPORTI

UGL Trasporti

FAST Ferrovie

~~ORSA Ferrovie~~

VERBALE DI ACCORDO

Addì 17 novembre 2010 in Roma,

tra

il Gruppo FS, costituito dalle Società FS SpA, RFI SpA, Trenitalia SpA, Ferservizi SpA, Italferr SpA e FS Sistemi Urbani srl

e

le Organizzazioni sindacali Fit/Cisl, Filt/Cgil, Ultrasporti, Ugl Trasporti, Fast Ferrovie, ~~Ossa~~
~~Ferrovia,~~

in applicazione di quanto stabilito in materia dal CCNL delle Attività Ferroviarie ed in coerenza con le vigenti previsioni di legge relative alla detassazione ed alla decontribuzione dei premi incentivanti la produttività aziendale, le parti convengono sui criteri generali di seguito definiti per la determinazione del premio di risultato annuale, ai sensi dell'art. 68 del CCNL AF per i lavoratori delle Società del Gruppo FS, che nella loro prima applicazione interesseranno il biennio 2010-2011.

CRITERI GENERALI

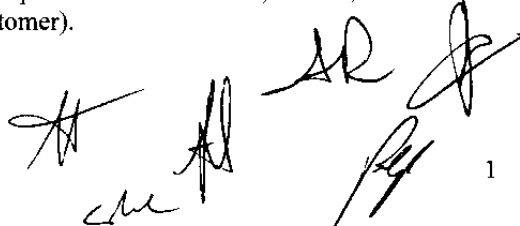
Il P.d.R. sarà strutturato sulla base di indicatori di produttività, qualità e redditività di Gruppo. A livello nazionale le parti, per ciascuno degli indicatori di produttività e qualità individuati, concorderanno gli obiettivi di miglioramento per l'anno cui si riferisce il P.d.R., tenendo conto dei valori di ciascun indicatore consuntivati nell'anno preso come riferimento.

A ciascuno dei macroindicatori individuati viene assegnato il peso ponderale di seguito definito, sulla base del quale sarà ripartito il valore complessivo teorico individuale annuo del P.d.R. concordato tra le parti:

Produttività	60%
Qualità (prodotta o percepita)	20%
Redditività di Gruppo	20%

I macroindicatori di produttività e qualità possono essere suddivisi, per ciascuna famiglia professionale/processo produttivo, in più indicatori, a ciascuno dei quali verrà assegnato un peso ponderale che, complessivamente, dovrà far registrare il peso sopra definito per i medesimi.

Gli indicatori di qualità possono essere riferiti o alla qualità prodotta, ove tali indicatori siano individuabili per la famiglia professionale/processo produttivo individuato, ovvero, in mancanza di questi, alla qualità percepita dalla clientela (customer).



1

L'indicatore di redditività di Gruppo è dato dal rapporto RICAVI/COSTI (MOL) rilevato dal bilancio consolidato dell'anno cui si riferisce il P.d.R..

Il valore economico del P.d.R. associato all'indicatore di redditività di Gruppo viene erogato qualora il rapporto RICAVI/COSTI dell'intero Gruppo FS risulti positivo.

MODALITA' di ASSEGNAZIONE degli OBIETTIVI

Per ciascuna delle famiglie professionali/processi produttivi individuati, a livello nazionale le parti, con riferimento ai valori consuntivati nell'anno preso come riferimento per ciascuno degli indicatori di produttività e di qualità:

- 1) definiscono gli **obiettivi di miglioramento** per l'anno cui si riferisce il P.d.R.;
- 2) individuano il **valore medio teorico individuale del premio**.

CONSUNTIVAZIONE dei RISULTATI e MODALITA' di DETERMINAZIONE del VALORE del PREMIO


3) A livello di unità produttiva, la RSU, o il collegio elettorale della famiglia professionale/processo produttivo cui si riferisce il P.d.R., congiuntamente alle OO.SS. regionali stipulanti e le strutture aziendali interessate:

3.1 negozieranno le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fissati. Inoltre, verificheranno che gli obiettivi fissati per ciascuno degli indicatori di produttività e qualità individuati vengano effettivamente perseguiti, ne consuntiveranno i risultati, potranno individuare le cause del mancato raggiungimento degli obiettivi e formulare proposte alle parti per eventuali modifiche/integrazioni degli indicatori, finalizzate ad una più puntuale misurazione del miglioramento della produttività e/o della qualità negli anni successivi;

3.2 qualora vengano raggiunti accordi che determinino il superamento degli obiettivi fissati per l'erogazione del P.d.R., al medesimo livello le parti valuteranno il valore economico degli ulteriori obiettivi raggiunti. Il 35% del valore economico così determinato sarà utile per incrementare il valore medio teorico individuale del premio da attribuire ai lavoratori della famiglia professionale/processo produttivo dell'unità produttiva/collegio elettorale interessati, fino ad un valore massimo complessivo dello stesso pari a 3 volte il valore di cui al precedente punto 2;

4) la consuntivazione di cui al precedente punto 3.1 dovrà essere effettuata entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello cui si riferisce il P.d.R.. Entro la stessa data, a livello nazionale, le parti verificheranno le consuntivazioni relative agli ulteriori obiettivi raggiunti secondo quanto previsto al precedente punto 3.2 e confermeranno il valore economico attribuito agli stessi a livello di unità produttiva/collegio elettorale ovvero la variazione del medesimo, in aumento o in diminuzione.

All'esito delle consuntivazioni di cui sopra, a ciascuna famiglia professionale o processo produttivo di ciascuna Unità produttiva/collegio elettorale verrà assegnato un montante economico teorico complessivo, riferito agli indicatori di produttività e qualità, dato dalla somma dei valori economici derivanti dalla quota relativa alla redditività di Gruppo e dalle consuntivazioni di cui ai precedenti punti 3.1, 3.2 o, per quest'ultima, al precedente capoverso del presente punto 4;



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left and center.

5) la RSU, o il collegio elettorale, congiuntamente alle OOSS Regionali stipulanti e le strutture territoriali aziendali interessate definiranno i criteri con cui ripartire tra i singoli lavoratori della famiglia professionale/processo produttivo interessati il montante economico teorico complessivo assegnato come stabilito al precedente punto, in un range tra minimo e massimo compreso tra 1 e 2 (cioè, il valore massimo dovrà essere il doppio del valore minimo assegnato). Tale procedura dovrà concludersi entro 15 gg. dalla data di approvazione del bilancio consolidato di Gruppo dell'anno cui si riferisce il premio di risultato e, comunque, non oltre il 30 maggio di ciascun anno. In caso di mancato accordo nei termini suindicati, la ripartizione del montante economico teorico complessivo verrà effettuata per livello professionale, sulla base del seguente criterio:

livelli professionali	coefficiente
A	2
B	1,7
C - D	1,5
E - F	1,3
G	1,1
H	1

Nella tabella che segue è riportato un esempio di applicazione del criterio sopra indicato:

Importo teorico individuale annuo: **€ 100,00** (vaore ipotetico)

livelli professionali	coefficiente	consistenza media per livello	cons. media x coefficiente	Montante per livello	Valore teorico individuale per livello
	a	b	c = a x b	d (*)	e = d/b
A	2	25	50,0	3.517,49	140,70
B	1,7	46	78,2	5.501,35	119,59
C	1,5	8	12,0	844,20	105,52
D	1,5	156	234,0	16.461,84	105,52
E	1,3	123	159,9	11.248,93	91,45
F	1,3	152	197,6	13.901,11	91,45
G	1,1	21	23,1	1.625,08	77,38
H	1	0	0,0	-	-
		531	754,8	53.100,00	

(**)

(*) $d = 53100 / 754,8 * c$

(**) € 100,00 x 531 lavoratori medi

6) l'importo lordo del premio da erogare al singolo lavoratore sarà determinato sottraendo al valore teorico individuale stabilito con la procedura di cui al precedente punto 5, quote di importo pari ad 1/312 dello stesso per ogni giornata di assenza dal servizio, moltiplicando a tali fini per 3 le giornate di sospensione dal servizio con privazione della retribuzione sanzionate disciplinarmente. A tali fini sono da considerare assenze dal servizio oltre a tutte le assenze non retribuite, le assenze giornaliere retribuite per:

- malattia e infortunio non sul lavoro (art. 26 CCNL AF e art. 16 AC)
- maternità facoltativa (art. 28 CCNL AF e art. 17 AC)
- persone con handicap (congedi ex art. 30.6 CCNL AF)
- volontariato (art. 32 CCNL AF)
- lavoratori studenti (art. 33 CCNL AF)

- permessi brevi (art. 36.1 CCNL AF)
- richiamo alle armi (art. 38 CCNL AF).

Per i lavoratori con contratto a termine, con contratto a tempo parziale, con contratto di apprendistato professionalizzante, per i lavori neo-assunti e per i lavoratori cessati nell'anno cui si riferisce il P.d.R., che ne abbiano titolo, il premio verrà erogato pro-quota in relazione al periodo di servizio prestato.

MODALITA' di PAGAMENTO del PREMIO

Il premio verrà erogato nel mese di giugno successivo all'anno al quale si riferisce.

VALIDITA' DELL'ACCORDO

Il presente accordo ha validità fino al 31.12.2012.

Entro il 31 gennaio 2012 le parti definiranno gli obiettivi di miglioramento per il 2012 e potranno eventualmente modificare/integrare gli indicatori di produttività e qualità individuati con il presente accordo.

PREMIO DI RISULTATO 2010-2011

Come definito in premessa, il presente accordo nella sua prima applicazione si riferisce al biennio 2010-2011.

I criteri per la determinazione del P.d.R. riferito al biennio 2010-2011 sono i seguenti:

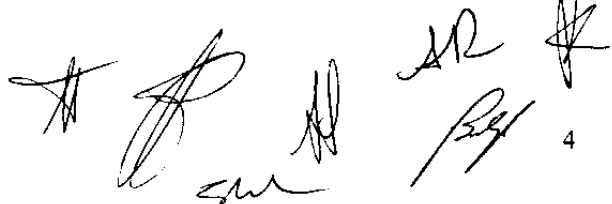
A) Le famiglie professionali/processi produttivi individuati per la determinazione del P.d.R. sono riportati nel documento tecnico allegato al presente accordo.

Per ciascuna delle famiglie professionali/processi produttivi individuati e per ciascuna unità produttiva/collegio elettorale rappresentativo, vengono riportati:

- gli indicatori individuati ed il peso ponderale attribuito a ciascuno, fermi restando i macroindicatori indicati nei criteri generali stabiliti con il presente accordo;
- le fonti (banche dati) da cui estrarre i dati relativi ai medesimi e la periodicità di rilevazione;
- il valore consuntivato per gli stessi nell'anno preso come riferimento;
- gli obiettivi di miglioramento per il biennio 2010-2011, distinti per ciascuna unità produttiva interessata. Tali obiettivi saranno definiti tra le parti entro il 31 gennaio 2011.

B) Il valore complessivo medio teorico individuale annuo del P.d.R. è stabilito per l'anno 2010 in € 600,00. Per l'anno 2011 le parti definiranno il suddetto valore in rapporto all'effettivo andamento economico dell'impresa ed in relazione alle soluzioni che verranno individuate in occasione del rinnovo del CCNL delle Attività ferroviarie.

C) A ciascuno degli indicatori individuati corrisponderà un valore medio teorico individuale del premio dato applicando il peso ponderale attribuito a ciascuno ai sensi del precedente punto A) al valore complessivo medio teorico individuale annuo del P.d.R. stabilito al precedente punto B).



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with initials like 'AR' and 'RF'.

CONSUNTIVAZIONE dei RISULTATI e MODALITA' di INDIVIDUAZIONE del VALORE del PREMIO 2010-2011

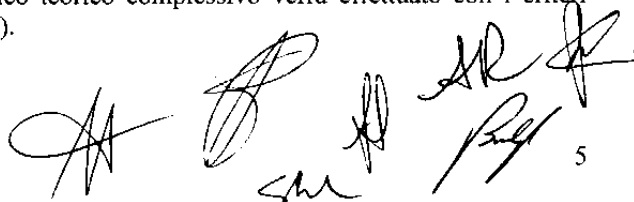
D) Con riferimento agli obiettivi fissati per ciascun indicatore in ogni scheda allegata al presente accordo, a livello di unità produttiva, in applicazione di quanto stabilito ai precedenti punti 3), 4) e 5), la RSU, o il collegio elettorale della famiglia professionale/processo produttivo, congiuntamente alle OOSS regionali stipulanti e le strutture aziendali interessate negozieranno le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fissati e, entro il 31.3.2012, dovranno consuntivare i risultati. Sulla base delle consuntivazioni di cui sopra ed in presenza di specifici accordi sulle azioni necessarie, le parti, allo stesso livello, valuteranno il valore economico degli ulteriori risultati raggiunti nel caso di superamento degli obiettivi fissati per ciascun indicatore di produttività e qualità. Il 35% del valore economico individuato sarà utile per incrementare il valore medio teorico individuale del premio da attribuire alla famiglia professionale/processo produttivo dell'unità produttiva/collegio elettorale interessati, fino ad un valore massimo complessivo dello stesso pari a 3 volte il valore di cui al precedente punto B).

Entro la stessa data del 31.3.2012, a livello nazionale, le parti verificheranno le consuntivazioni relative agli ulteriori obiettivi raggiunti secondo quanto previsto al precedente capoverso e confermeranno il valore economico attribuito agli stessi a livello di unità produttiva ovvero la variazione del medesimo, in aumento o in diminuzione.

E) Relativamente all'indicatore di redditività di Gruppo, il rapporto RICAIVI/COSTI (MOL) sarà rilevato dal bilancio consolidato del Gruppo FS per ciascuno degli anni 2010 e 2011.

F) In fase di prima applicazione del presente accordo, entro il 20.5.2011 verrà effettuata una prima consuntivazione dei risultati a livello di unità produttiva riferita agli indicatori di produttività e qualità individuati. Qualora dall'esito di tale consuntivazione risulti raggiunto almeno il 50% dell'incremento di produttività stabilito quale valore obiettivo rispetto al valore di riferimento, e l'indicatore di redditività di Gruppo rilevato dal bilancio consolidato di Gruppo FS per l'anno 2010 risulti positivo, con i ruoli paga del mese di giugno 2011 verrà erogato ai lavoratori della famiglia professionale/processo produttivo e dell'unità produttiva interessati, un importo lordo pari all'80% del valore complessivo medio teorico individuale annuo di cui al precedente punto B). Tale importo sarà portato in detrazione all'importo complessivo spettante all'esito delle consuntivazioni di cui al precedente punto D).

G) all'esito delle consuntivazioni di cui al precedente punto D, la RSU o il collegio elettorale rappresentativo della famiglia professionale/processo produttivo dell'unità produttiva interessata, congiuntamente alle OOSS Regionali stipulanti e le strutture territoriali aziendali interessate definiranno i criteri con cui ripartire tra i singoli lavoratori il montante economico teorico complessivo riferito agli indicatori di produttività, qualità e redditività aziendale, in un range tra minimo e massimo compreso tra 1 e 2 (cioè, il valore massimo dovrà essere il doppio del valore minimo assegnato). Tale procedura dovrà concludersi entro 15 gg. dalla data di approvazione del bilancio consolidato di Gruppo FS dell'anno 2011 e, comunque, non oltre il 30 maggio 2012. In caso di mancato accordo nei termini suindicati, la ripartizione del montante economico teorico complessivo verrà effettuato con i criteri generali stabiliti al precedente punto 5).



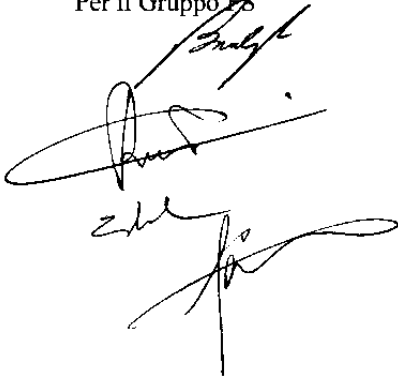
Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the middle, and several initials on the right, one of which is followed by the number 5.

H) L'importo lordo del premio da erogare al singolo lavoratore sarà determinato sottraendo al valore complessivo teorico individuale del biennio 2010-2011 stabilito con la procedura di cui al precedente punto G, quote di importo pari ad 1/312 dello stesso per ogni giornata di assenza dal servizio nel biennio, come individuate nel precedente punto 6), nonché l'importo eventualmente corrisposto per l'anno 2010 ai sensi del precedente punto F).

MODALITA' di PAGAMENTO del P.d.R. 2010-2011

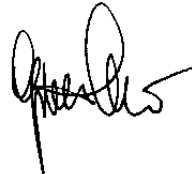
Il P.d.R. 2010-2011 verrà erogato con il ruolo paga del mese di giugno 2012, tenendo conto di quanto stabilito al precedente punto H).

Per il Gruppo FS



Per le OO.SS.:

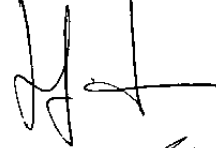
FIT/CISL



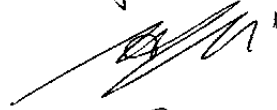
FILT/CGIL



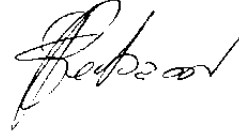
UILTRASPORTI



UGL Trasporti



FAST Ferrovie



~~ORSA Ferrovie~~

PREMIO di RISULTATO 2010-2011

INDICATORI (documento tecnico)

Per tutti gli indicatori individuati nel presente documento, la periodicità di rilevazione degli stessi è semestrale.

RFI

Circolazione: Produttività

1) treniKm/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - PIC/RIACE

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Movimento definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto ai servizi diretti e indiretti di circolazione treni (DTP e COER)

Manovra:

Produttività

1) ricavi/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: Banca Dati RFI - BW RUN

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Movimento definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto ai servizi diretti e indiretti di manovra (DTP)

Manutenzione infrastrutture:

Produttività

1) treniKm/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - PIC/RIACE

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Infrastruttura definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004



Personale interessato: personale addetto ai servizi diretti e indiretti di manutenzione infrastruttura (DTP)

Officine Nazionali:

Produttività 1) **ore di produzione effettuate/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Officine Nazionali definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto ai servizi diretti e indiretti delle officine nazionali infrastruttura (Bologna, Pontassieve e Catanzaro)

Navigazione:

Produttività 1) **Ore di navigazione a bordo/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - SATURNIA/BW

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttiva Navigazione Messina

Personale interessato: personale tutto del processo Navigazione

Sanitario:

Produttività 1) **visite mediche/addetto (**)** *Peso: 60%*
2) **fatturato (*)/addetto (**)** *Peso: 60%*

(*) riferito al totale fatturato (interni + esterni) della Direzione

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - Banca Dati Direzione Sanità (per gli indicatori 1 e 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- UST Territoriali (per l'indicatore 1)
- Sede C.le della Direzione (per l'indicatore 2)

Personale interessato: personale tutto della Direzione Sanità

Protezione aziendale:

Produttività

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| 1) Sicurezza nel complesso (*) | Peso: 30% |
| 2) Security a bordo treno DPNI (*) | Peso: 25% |
| 3) Security a bordo treno DPR (*) | Peso: 5% |

(*) Riferiti all'intera RFI e alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: CUSTOMER RFI (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPR
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: intera struttura c.le e territoriale di Protezione Aziendale

Personale interessato: tutto il personale delle unità c.li e territoriali di Protezione Aziendale

Staff Amministrative e di Supporto:

Produttività

- | | |
|---|-----------|
| 1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**) | Peso: 60% |
|---|-----------|

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN

Ambito produttivo di riferimento: UP Sede C.le Società (escluse Direzione Sanità tutta: centrale e territoriale - Protezione aziendale)

Personale interessato: personale tutto delle staff amministrative e di supporto di sede c.le (escluso il personale della Direzione Sanità e della Protezione aziendale)

A fattore comune per tutte le famiglie professionali/processi produttivi di RFI S.p.A. sopra individuati, viene stabilito un indicatore di qualità riferito alla puntualità dei treni come di seguito specificato:

Qualità prodotta

- | | |
|---|---|
| 1) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**) | Peso: 10% |
| 2) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***) | Peso: 5% per i treni ES; 5% per i treni del Servizio Universale |

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o alle Imprese ferroviarie

(***) distinti tra treni ES e treni del Servizio universale

Fonte di rilevazione dei dati: PIC/RIACE:
DTP, per l'indicatore 1
Intera rete, per l'indicatore 2

Ambito produttivo di riferimento: gli stessi previsti per ciascuna famiglia professionale/processo produttivo per gli indicatori di produttività

Personale interessato: il personale individuato quale destinatario, per ciascuna famiglia professionale/processo produttivo, dei singoli indicatori di produttività.

9

TRENITALIA

Circolazione e Produzione Treno, Manovra, Formazione Treno, Verifica:

Produttività 1) **treniKm/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)**

Peso: 20%

% puntualità in arrivo entro 5' treni regionali ()**

Peso: 20%

% puntualità in arrivo entro 30' treni merci ()**

Peso: 20%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – Progetti turnificazione
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Passeggeri, Regionale e Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, per l'indicatore 1
- Unità produttive Regionale, per l'indicatore 2
- Intera Divisione DPNI o Cargo, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi diretti e indiretti di circolazione e produzione treno, manovra, formazione treno e verifica degli impianti di produzione di DPNI, DPR e Cargo

Condotta DPNI Frecciarossa:

Produttività 1) **ore di condotta effettiva/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 15' treni AV Frecciarossa (**)**

Peso: 20%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Impianti produzione Passeggeri Frecciarossa Milano, Roma e Napoli, per l'indicatore 1
- Intera Divisione DPNI, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di condotta e indiretti degli impianti equipaggi di DPNI

Condotta DPNI Frecciargento:

Produttività **1) ore di condotta effettiva/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni AV Frecciargento (**)**
Peso: 20%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Impianti produzione Passeggeri Frecciargento Bologna, Foggia, Napoli, Reggio Calabria, Roma e Venezia, per l'indicatore 1
- Intera Divisione DPNI, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di condotta e indiretti degli impianti equipaggi di DPNI



Condotta DPNI Freccia Bianca e Servizi Base:

Produttività **1) ore di condotta effettiva (*)/addetto (**)** *Peso: 60%*

(*) normalizzate per tener conto del modulo di condotta medio annuo registrato nell'unità produttiva, calcolato come rapporto tra il totale delle ore di condotta (AS+DA) e le ore di condotta da 1° agente.

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza Freccia Bianca e Servizi Base (***)**
Peso: 20%

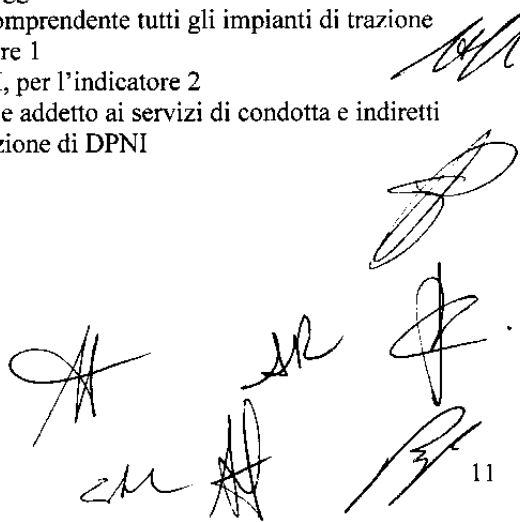
(***) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Passeggeri definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di trazione dell'UP, per l'indicatore 1
- Intera Divisione DPNI, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di condotta e indiretti degli impianti di trazione di DPNI



Condotta DPR:

Produttività

1) ore di condotta effettiva (*)/addetto ()** *Peso: 60%*

- (*) normalizzate per tener conto del modulo di condotta medio annuo registrato nell'unità produttiva, calcolato come rapporto tra il totale delle ore di condotta (AS+DA) e le ore di condotta da 1° agente.
- (**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta

2) % puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (*)**

Peso: 20%

(***) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Trasporto Regionale definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di trazione dell'UP

Personale interessato: personale addetto ai servizi di condotta e indiretti degli impianti di trazione di DPR



Condotta CARGO:

Produttività

1) ore di condotta effettiva (*)/addetto ()** *Peso: 60%*

- (*) normalizzate per tener conto del modulo di condotta medio annuo registrato nell'unità produttiva, calcolato come rapporto tra il totale delle ore di condotta (AS+DA) e le ore di condotta da 1° agente.
- (**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta

2) % puntualità in arrivo entro 30' treni merci (*)**

Peso: 20%

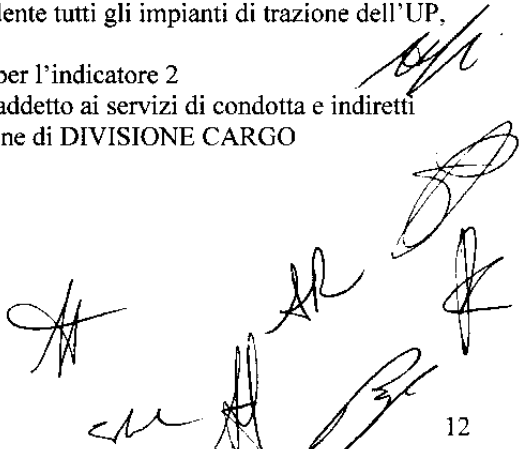
(***) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di trazione dell'UP, per l'indicatore 1
- Intera Divisione Cargo, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di condotta e indiretti degli impianti di trazione di DIVISIONE CARGO



Scorta DPNI Frecciarossa:

Produttività 1) **ore di scorta effettiva/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 15' treni AV Frecciarossa (**)(***)**
Peso: 10%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Qualità percepita 3) **Aspetto, professionalità, cortesia del personale di bordo treni AV Fracciarossa (***)** *Peso: 10%*

(***) riferiti all'intera Divisione DPNI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento:

- Impianti produzione Passeggeri Frecciarossa Milano, Roma e Napoli, per l'indicatore 1
- Intera Divisione DPNI, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di scorta e indiretti degli impianti equipaggi di DPNI



Scorta DPNI Frecciargento:

Produttività 1) **ore di scorta effettiva/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 15' treni AV Frecciargento (**)(***)**
Peso: 10%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Qualità percepita 3) **Aspetto, professionalità, cortesia del personale di bordo treni AV Frecciargento (****)** *Peso: 10%*

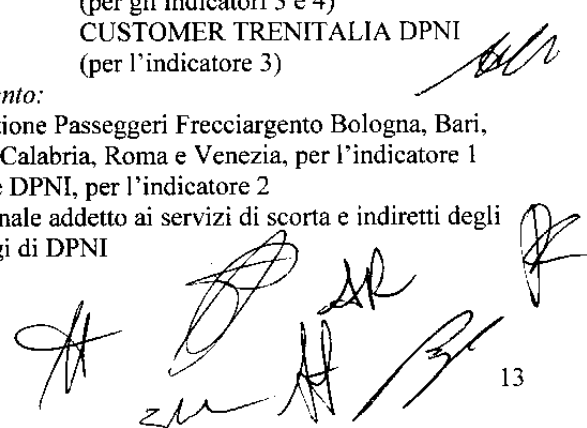
(***) riferiti all'intera Divisione DPNI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
(per gli indicatori 3 e 4)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento:

- Impianti produzione Passeggeri Frecciargento Bologna, Bari, Napoli, Reggio Calabria, Roma e Venezia, per l'indicatore 1
- Intera Divisione DPNI, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di scorta e indiretti degli impianti equipaggi di DPNI



Scorta DPNI Freccia Bianca e Servizi Base:

- Produttività 1) **ore di scorta effettiva/addetto (*)** *Peso: 60%*
 (*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.
- Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza Freccia Bianca e Servizi Base (**)** *Peso: 10%*
 (**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI
- Qualità percepita 3) **Aspetto, professionalità, cortesia del personale di bordo treni Freccia Bianca e Servizi Base (***)** *Peso: 10%*
 (***) riferiti all'intera Divisione DPNI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
 PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
 CUSTOMER TRENITALIA DPNI (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Passeggeri definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di scorta dell'UP

Personale interessato: personale addetto ai servizi di scorta e indiretti degli impianti di scorta di DPNI

Scorta DPR:

- Produttività 1) **ore di scorta effettiva (*)/addetto (**)** *Peso: 60%*
 (*) normalizzate per tener conto del modulo di scorta medio annuo registrato nell'unità produttiva, calcolato come rapporto tra il totale delle ore di scorta e le ore di scorta da Capo Treno.
 (**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.
- Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)**
Peso: 10%
 (**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI
- Qualità percepita 3) **Aspetto, professionalità, cortesia del personale di bordo (****)**
Peso: 10%
 (****) riferiti all'intera Divisione DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
 PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
 CUSTOMER TRENITALIA DPR (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Trasporto Regionale definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di scorta dell'UP

Personale interessato: personale addetto ai servizi di scorta e indiretti degli impianti di scorta di DPR

Manutenzione ciclica rotabili:

Produttività 1) ore di manutenzione effettive/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)
Peso: 5%

3) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)
Peso: 5%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI
(***) Riferiti all'intera rete

Qualità prodotta 4) IRT – Rispetto dei tempi di attraversamento Peso: 5%
5) IQUV – Quantità dei volumi in uscita Peso: 5%

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per gli indicatori 2 e 3)
RSMS (per gli indicatori 4 e 5)

Ambito produttivo di riferimento: Officine Manutenzione Ciclica (ex OGR)
di Direzione Tecnica (UP UTMR definite nell'accordo di
rinnovo delle RSU del 29.7.2004)

Personale interessato: personale addetto alla manutenzione dei rotabili e
indiretti nelle Officine di Manutenzione Ciclica

Manutenzione corrente rotabili:

Produttività 1) ore di manutenzione effettive/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)
Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)
Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 30' treni merci (**)(***)
Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento
(***) Riferiti all'intera rete per m/l percorrenza e merci; alle singole unità produttive per i regionali

Qualità prodotta 3) Indice di indisponibilità dei mezzi Peso: 10%

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
Banca Dati Trenitalia (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento:

- per l'indicatore 1:
- Unità produttive Passeggeri, Trasporto Regionale e Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di manutenzione corrente
- per l'indicatore 2:

- intera Divisione DPNI o Cargo
- Unità produttive Trasporto Regionale
- per l'indicatore 3:
 - Unità produttive Passeggeri N/I (escluse Lazio e Lombardia, per le quali l'indicatore è rilevato per impianto)
 - Unità produttive Trasporto Regionale
 - Zone territoriali Cargo (Liguria-Tirrenica, Nord Est-Centro, Piemonte-Lombardia)

Personale interessato: personale addetto alla manutenzione dei rotabili e indiretti negli Impianti di Manutenzione Corrente

Gestione Treno e Gestione Mercì:

Produttività 1) **N° lettere di vettura (inscrimenti SIM)/addetto (*)**
Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 30' treni merci (**)(***)**
Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento

Qualità percepita 3) **Giudizio complessivo sugli aspetti operativi del servizio (***)**
(Tempi di resa – Disponibilità dei carri FS richiesti – Disponibilità dei carri privati e carri a noleggio – Sicurezza del trasporto da avarie, danni alla merce, furti – Flessibilità (capacità della ferrovia di far fronte ad esigenze spot impreviste) – Affidabilità (rispetto del programma di trasporto, senza soppressioni))
Peso: 10%

(***) Riferiti all'intera Divisione Cargo

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – SIM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA CARGO (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto alla gestione treno e alla gestione merci e indiretti nelle UP di Divisione Cargo

Vendita diretta DPNI:

Produttività 1) **N° operazioni di sportello/addetto (*)** **Peso: 60%**

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)**
Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento

Qualità percepita 3) **Presentabilità, professionalità, disponibilità e cortesia del personale di biglietteria (***)** **Peso: 5%**

4) **Facilità di effettuazione richiesta di rimborso (***)** **Peso: 5%**

(***) Riferiti all'intera Divisione DPNI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - SISTEMI AMM.NE
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per gli indicatori 3 e 4)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Passeggeri definite
nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente
tutte le Biglietterie di DPNI

Personale interessato: personale addetto alla vendita diretta nelle biglietterie
di DPNI

Vendita diretta DPR:

Produttività 1) **N° operazioni di sportello/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)**

Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento

Qualità percepita 3) **Presentabilità e professionalità personale di biglietteria (***)**

Peso: 5%

4) **Disponibilità e cortesia del personale di biglietteria (***)**

Peso: 5%

(***) Riferiti all'intera Divisione DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - SISTEMI AMM.NE
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPR
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Trasporto Regionale
definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004,
comprendente tutte le Biglietterie di DPR

Personale interessato: personale addetto alla vendita diretta nelle biglietterie
di DPR

Vendita diretta CARGO:

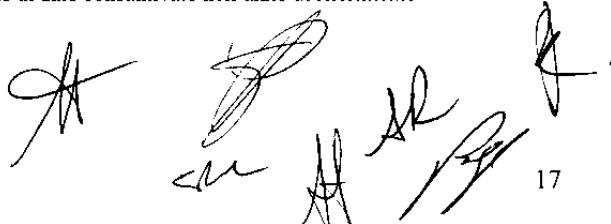
Produttività 1) **Fatturato/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 30' treni merci (**)(***)**

Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento



17

Qualità percepita

3) Giudizio complessivo sulle strutture di vendita (*)**

(Disponibilità da parte delle strutture di vendita – Capacità delle strutture di vendita di capire le esigenze del cliente e di proporre soluzioni adeguate – Capacità delle strutture di vendita di fare fronte ai problemi e risolverli)

Peso: 10%

(***) Riferiti all'intera Divisione Cargo

Fonte di rilevazione dei dati: SISTEMI AMM.NE – BW RUN
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA CARGO
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutte le unità di vendita diretta di Cargo

Personale interessato: personale addetto alla vendita diretta nelle unità di Divisione Cargo

Vendita indiretta, servizi e staff commerciali (di tutte le Divisioni):

Produttività **1) Fatturato/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)**

Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 5' treni regionali ()**

Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 30' treni merci ()**

Peso: 10%

Qualità percepita **3) Giudizio complessivo del viaggio (**)** *Peso: 10%*

(**) Riferiti alle intere Divisioni DPNI, DPR e Cargo

Fonte di rilevazione dei dati: SISTEMI AMM.NE – BW RUN
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI o
DPR o CARGO (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Divisioni DPNI, DPR e CARGO

Personale interessato: personale addetto alla vendita indiretta e ai servizi e alle staff commerciali nelle Divisioni

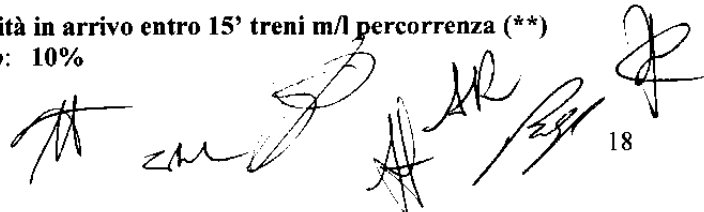
Assistenza ed Informazioni DPNI:

Produttività **1) n° passeggeri in partenza/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)**

Peso: 10%



Qualità percepita **3) Professionalità e cortesia del personale dell'Ufficio informazioni (**)** *Peso: 10%*

(**) Riferiti all'intera DPNI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - SISTEMI AMM.NE
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Passeggeri definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto alla assistenza e informazioni di DPNI

Protezione aziendale:

Produttività

- 1) Sicurezza nel complesso (*)** *Peso: 30%*
2) Security a bordo treno DPNI (*) *Peso: 25%*
3) Security a bordo treno DPR (*) *Peso: 5%*

(*) Riferiti all'intera RFI e alle intere Divisioni DPNI e DPR

Qualità prodotta

- 4) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)**
Peso: 10%
5) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza ()(***)**
Peso: 10%

(**) Riferiti alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: CUSTOMER RFI (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPR
(per l'indicatore 3)
PIC/RIACE (per gli indicatori 4 e 5)

Ambito produttivo di riferimento: intera struttura c.le e territoriale di Protezione Aziendale

Personale interessato: tutto il personale delle unità c.li e territoriali di Protezione Aziendale

Staff Amministrative DPNI/DPR/DC:

Produttività

- 1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**)**
Peso: 60%

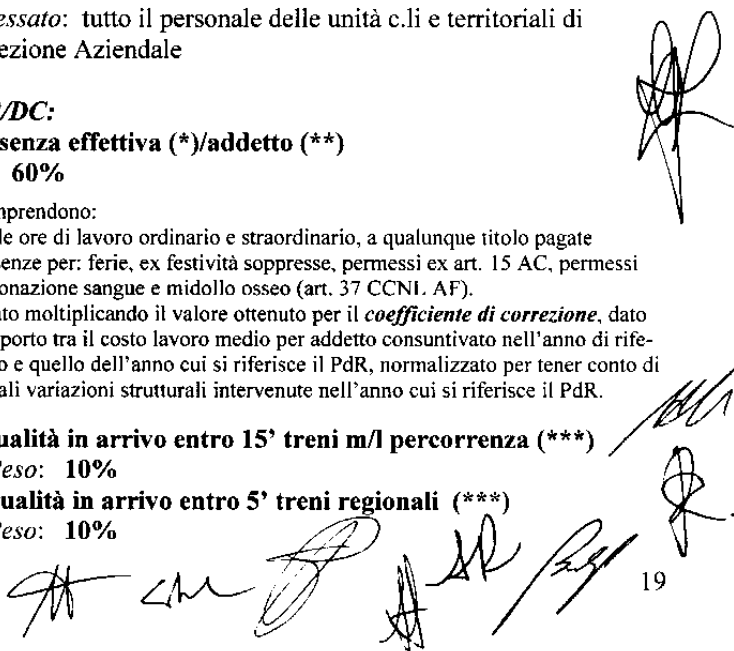
(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNI. AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

- Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (***)**
Peso: 10%

- % puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (***)**
Peso: 10%



19

% puntualità in arrivo entro 30' treni merci (*)**

Peso: 10%

(***) Riferita all'intera Divisione DPNI, DPR o Cargo

Qualità percepita **3) Giudizio complessivo del viaggio (****)** *Peso: 10%*
(****) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

4) Giudizio complessivo sul servizio della Divisione Cargo (***)**
Peso: 10%

(*****) Riferito all'intera Divisione Cargo

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 3)
CUSTOMER TRENITALIA CARGO
(per l'indicatore 4)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Passeggeri, Trasporto Regionale e Cargo,
definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato:

- personale delle staff amministrative delle strutture territoriali e
centrali (e relative dipendenze territoriali) di DPNI/DPR/DC

Staff Amministrative DT/Holding:

Produttività **1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**)** *Peso: 60%*

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi
per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato
dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di
riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener
conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il
PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (***)**
Peso: 5%

3) % puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (*)**
Peso: 5%

(***) Riferiti alle intere Divisioni DPNI e DPR

Qualità percepita **4) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (****)** *Peso: 5%*
Giudizio complessivo del viaggio DPR (**)** *Peso: 5%*

(****) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per gli indicatori 2 e 3)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 4)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive ex UTMR e Holding definite nell'accordo di
rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato:



- personale delle staff amministrative delle strutture territoriali e centrali (e relative dipendenze territoriali) di DT/ Holding

Staff Industriali DPNI/DPR:

Produttività 1) (ore di condotta effettiva + ore di scorta effettiva + ore di manutenzione effettiva) (*)/addetto (**)

Peso: 60%

(*) Per le Staff industriali di Sede c.le, la somma degli indicatori è data dalla somma di tutti gli indicatori territoriali

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (***)

Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (***)

Peso: 10%

Qualità percepita 3) Giudizio complessivo del viaggio (***) Peso: 10%

(***) Riferiti alle intere Divisioni DPNI o DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – TM - RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI o DPR (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Passeggeri e Trasporto Regionale Territoriali definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004
- Unità produttive Passeggeri Sede C.le e Trasporto Regionale Sede C.le, per le quali l'indicatore sarà dato dalla somma degli indicatori del territorio

Personale interessato:

- personale delle staff industriali delle strutture territoriali e centrali (e relative dipendenze territoriali) di DPNI e DPR

Staff Industriali Cargo:

Produttività 1) (ore di condotta effettiva + ore di manutenzione effettiva) (*)/addetto (**)

Peso: 60%

(*) Per le Staff industriali di Sede c.le, la somma degli indicatori è data dalla somma di tutti gli indicatori territoriali

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) % puntualità in arrivo entro 30' treni merci (***)

Peso: 10%

Qualità percepita 3) Giudizio complessivo sugli aspetti operativi del servizio (***)

Peso: 10%

(***) Riferiti all'intera Divisione Cargo.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – TM – RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA CARGO
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato:

- personale delle staff industriali delle strutture territoriali e centrali (e relative dipendenze territoriali) di Divisione Cargo

Staff Industriali DT:

Produttività 1) ore di manutenzione effettiva (*)/addetto (**)

Peso: 60%

(*) dato dal valore complessivo consuntivato per tutte le Unità Produttive di Direzione Tecnica

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)

Peso: 5%

3) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)

Peso: 5%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

(***) Riferiti all'intera rete

Qualità percepita 4) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (****) Peso: 5%

Giudizio complessivo del viaggio DPR (****) Peso: 5%

(****) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – TM – RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per gli indicatori 2 e 3)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 4)

Ambito produttivo di riferimento: Direzione Tecnica

Personale interessato: personale tutto delle staff industriali c.li di Direzione Tecnica (escluse Staff di Ingegneria)

Staff Industriali Ingegneria DT:

Produttività 1) ore di lavoro attribuite a commessa (*)/addetto (**)

Peso: 60%

(*) riferite al totale di ore di lavoro attribuite alle commesse seguite dalle Staff di Ingegneria

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)

Peso: 5%

3) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)

Peso: 5%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

(***) Riferiti all'intera rete

- Qualità percepita **4) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (****)** *Peso: 5%*
Giudizio complessivo del viaggio DPR (**)** *Peso: 5%*
(****) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – SISTEMI AMM.NE
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per gli indicatori 2 e 3)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 4)

Ambito produttivo di riferimento: Direzione Tecnica

Personale interessato: personale tutto delle staff industriali c.li di ingegneria di Direzione Tecnica

FERSERVIZI

- Produttività **1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**)**
Peso: 60%

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

- Qualità percepita **2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)** *Peso: 10%*
Giudizio complessivo del viaggio DPR (*)** *Peso: 10%*
(***) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Ferservizi definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale tutto di Ferservizi

ITALFERR

Direzione Tecnica:

- Produttività **1) Ore di produzione effettuate/addetto (*)** *Peso: 60%*

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>
(***): Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR		

Fonte di rilevazione dei dati: Eurosap/BI (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intera Società

Personale interessato: personale tutto delle sedi territoriali di Direzione
Tecnica

Direzione Operativa:

<u>Produttività</u>	1) SAL+SIL consuntivati/SAL+SIL a budget	<i>Peso: 60%</i>
---------------------	---	------------------

<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>
(***): Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR		

Fonte di rilevazione dei dati: PS2 (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intera Società

Personale interessato: personale tutto delle sedi territoriali di Direzione
Operativa

Gestione Commesse Estero e Commerciale:

<u>Produttività</u>	1) Ricavi internazionali consuntivati/Ricavi internazionali a budget	<i>Peso: 60%</i>
---------------------	---	------------------

<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>
(***): Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR		

Fonte di rilevazione dei dati: Eurosap (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intera Società

Personale interessato: personale tutto della Gestione Commercio Estero e
Commerciale

Staff Amministrative:

<u>Produttività</u>	1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**)	<i>Peso: 60%</i>
---------------------	--	------------------

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.



<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>

(***) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intera Società

Personale interessato: personale tutto addetto alle staff amministrative

FS e FS Sistemi Urbani

Staff:

<u>Produttività</u>	1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**)
---------------------	--

Peso: 60%

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>

(***) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intere Società FS e FSSU

Personale interessato: personale tutto delle società FS e FSSU

Protezione aziendale:

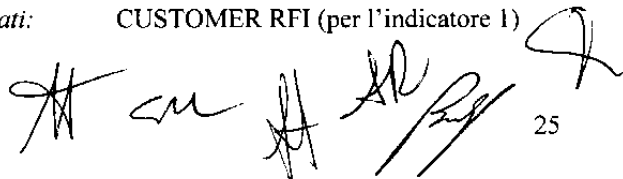
<u>Produttività</u>	1) Sicurezza nel complesso (*)	<i>Peso: 30%</i>
	2) Security a bordo treno DPNI (*)	<i>Peso: 25%</i>
	3) Security a bordo treno DPR (*)	<i>Peso: 5%</i>

(*) Riferiti all'intera RFI e alle intere Divisioni DPNI e DPR

<u>Qualità prodotta</u>	4) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)	<i>Peso: 10%</i>
	5) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)	<i>Peso: 10%</i>

(**) Riferiti alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: CUSTOMER RFI (per l'indicatore 1)

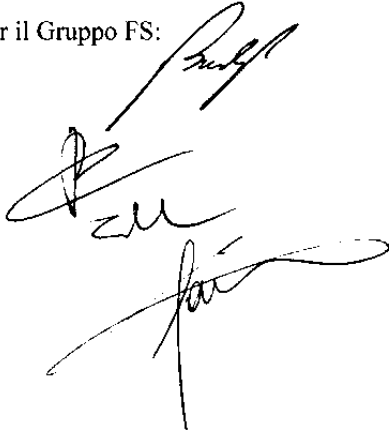


CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPR
(per l'indicatore 3)
PIC/RIACE (per gli indicatori 4 e 5)

Ambito produttivo di riferimento: intera DC Protezione Aziendale

Personale interessato: tutto il personale della DC Protezione Aziendale

Per il Gruppo FS:



Per le OO.SS.:

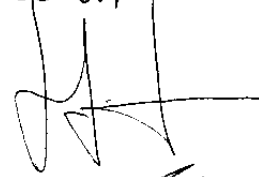
FIT/CISL



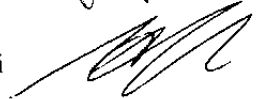
FILT/CGIL



UILTRASPORTI



UGL Trasporti



FAST Ferrovie



~~ORSA Ferrovie~~

VERBALE DI ACCORDO

Addi 17 novembre 2010 in Roma

tra

il Gruppo FS, costituito dalle Società FS SpA, RFI SpA, Trenitalia SpA, Ferservizi SpA, Italferr SpA e FS Sistemi Urbani srl

e

le organizzazioni sindacali FILT-Cgil, FIT-Cisl, UILTrasporti, UGL Trasporti, FAST Ferrovie e ~~ORSA Ferrovie,~~

premesso che

- con il presente accordo le parti intendono definire, in attuazione di quanto previsto dall'art. 33 dell'Accordo di confluenza al CCNL FS del 16.4.2003, il premio di risultato per gli anni 2007, 2008 e 2009 tenendo conto dell'incremento di produttività e del risultato complessivo di Gruppo nel periodo 2007-2009,
- ai fini della determinazione dei premi di risultato 2007, 2008 e 2009 si prende a riferimento la produttività del lavoro calcolata come rapporto tra i volumi di produzione effettuati (in milioni di Treni/Km) ed il numero medio degli addetti occupati in ciascun anno, raffrontati con il medesimo rapporto registrato nell'anno 2006;

considerato che

- dall'analisi dei dati riferiti al triennio 2007-2009 risulta un incremento del suddetto rapporto di produttività che ha consentito al Gruppo FS di conseguire un risultato ritenuto positivo dall'impresa sia in termini di competitività che di redditività della stessa, unitamente alla gestione di istituti contrattuali utilizzati per realizzare una migliore efficienza produttiva delle aziende, quali quelli correlati al lavoro a turni (indennità di turno, indennità per turni con sabato e domenica inclusi, lavoro festivo, orario spezzato, multi periodale, flessibilità PdM/PdB, indennità da accordi del 23.6.05 e del 15.5.09), al lavoro notturno (indennità varie per lavoro notturno), alla reperibilità e disponibilità, nonché agli ulteriori elementi premiali corrisposti a tale fine dalle Società del Gruppo,

si conviene quanto segue:

ai lavoratori delle Società del Gruppo FS citate in premessa verranno riconosciuti complessivamente, a titolo di Premio di risultato per gli anni 2007, 2008 e 2009, i seguenti importi lordi, che tengono anche conto del diverso apporto professionale del personale collocato nei diversi livelli professionali:

<i>Livelli prof.li</i>	<i>Importi lordi</i>
A	€ 1.210,00
B	€ 1.210,00
C	€ 1.060,00
D	€ 1.060,00
E	€ 960,00
F	€ 960,00
G	€ 760,00
H	€ 760,00

Handwritten signatures and initials of the representatives of the companies and unions, including names like 'AR' and 'P'.

L'importo complessivo di cui sopra è riconosciuto pro-quota ai lavoratori in forza nel periodo 2007-2009, in ragione dei mesi di servizio effettivamente prestati negli anni 2007, 2008 e 2009, con arrotondamento a mese intero della frazione superiore a 15 giorni ed escludendo, pertanto, i periodi di assenza dal servizio per malattia o di assenza non retribuita.

Per il personale a tempo parziale il premio sarà riproporzionato in rapporto alla durata della prestazione resa.

In relazione a quanto sopra ed alla conseguente necessità di determinare compiutamente la somma spettante su base individuale, verrà riconosciuto con il ruolo paga del mese di dicembre 2010 il 90% dell'importo riportato nella precedente tabella, mentre il successivo saldo verrà effettuato con il ruolo paga del mese di marzo 2011.

Al personale cessato dal servizio nel triennio 2007-2009 e che ne abbia titolo tenuto conto di quanto sotto riportato, l'importo complessivo pro-quota spettante del Premio di risultato per gli anni 2007, 2008 e 2009, sarà erogato in unica soluzione entro il mese di marzo 2011.

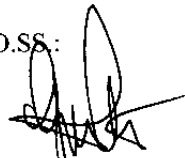
A tal fine l'Azienda precisa che il premio di risultato di cui sopra non spetta al personale cessato dal servizio a partire dal 2007 che abbia sottoscritto un verbale di risoluzione consensuale del rapporto di lavoro in sede sindacale presso le Associazioni Territoriali di Confindustria o presso le Direzioni Provinciali del Lavoro; le organizzazioni sindacali prendono atto della dichiarazione dell'azienda.

per il Gruppo FS



per le OO.SS.:

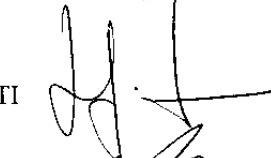
FIT/CISL



FILT/CGIL



UILTRASPORTI



UGL Trasporti



FAST Ferrovie



~~ORSA Ferrovie~~

Roma, 17 novembre 2010

Segreterie Nazionali:

FIT/CISL
FILT/CGIL
UILTRASPORTI
UGL Trasporti
FAST Ferrovie
ORSA Ferrovie
LORO SEDI

Le Società RFI e Trenitalia, d'intesa con la Capogruppo, comunicano che procederanno ad effettuare le seguenti assunzioni da mercato, utilizzando a tal fine in via prioritaria le banche dati costituite ai sensi dell'intesa del 17.11.2009 e, ove necessario, emanando nuovi bandi in coerenza con quanto stabilito nella medesima intesa:

RFI S.p.A.

- n. 550 nel settore Manutenzione infrastrutture (Operatori della Manutenzione/Capo Tecnico), delle quali almeno n. 100 entro il 31 dicembre 2010, n. 150 entro il 30 aprile 2011 e n. 300 entro il 30 giugno 2011
- n. 50 nel settore Circolazione (Capi stazione), entro il 31 maggio 2011

TRENITALIA S.p.A.

Nel confermare il completamento dei quantitativi previsti nell'accordo del 15.5.2009 nel settore Manutenzione rotabili, Trenitalia comunica che, in coerenza con l'obiettivo di miglioramento della produttività di cui all'allegato B all'accordo del 15.5.2009, effettuerà ulteriori 300 assunzioni in tale settore (Operatori della Manutenzione), entro il 30 giugno 2011.

- n. 100 nel personale di bordo della DPNI (Capo Treno/Capo Servizi Treno), delle quali n. 50 entro il 30 aprile 2011 e n. 50 entro il 30 giugno 2011.

Distinti saluti

Domenico Braccialarghe



Riccardo Pozzi



Luciano Stocchi



Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Tel. 06 44101 - Fax 06 44104658
www.fs-on-line.it

Ferrovie dello Stato SpA - Società con socio unico
Sede Legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 38.790.425.485,00 i. v.
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma (Tribunale di Roma)
Cod. Fisc. e P. Iva 06359301001 - R.I.A. n. 962805